

Số: 2732/KBTPHCM-KTNN

TP Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 7 năm 2022

V/v trả lời kiến nghị, đề xuất của các
đơn vị qua báo cáo công tác CCHC
6 tháng đầu năm 2022

Kính gửi: Sở Nội vụ Thành phố Hồ Chí Minh

Kho bạc Nhà nước Thành phố Hồ Chí Minh (KBNN TPHCM) nhận được Công văn số 2827/SNV-CCHC ngày 27/6/2022 của Sở Nội vụ về việc trả lời kiến nghị, đề xuất của các đơn vị qua báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022;

Về nội dung: “Kiến nghị KBNN Thành phố có văn bản hướng dẫn cụ thể đối với hoạt động ứng dụng thanh toán trực tuyến đối với cấp phường. Đặc biệt, cách thức xử lý các chi phí phát sinh thông qua đơn vị thanh toán trung gian (ví MoMo, VNPAY, PAYOO) tạo điều kiện đẩy mạnh triển khai dịch vụ này ứng dụng vào các thủ tục đủ điều kiện thực hiện trực tuyến”, KBNN TPHCM có ý kiến như sau:

Hiện nay, các tổ chức không phải là ngân hàng được Ngân hàng Nhà nước cấp giấy phép hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán qua các ví điện tử như MoMo, VNPAY, ViettelPay,... chưa triển khai phối hợp thu NSNN với KBNN để phục vụ các khoản thu phí, lệ phí cho các phường.

Các ví điện tử là sản phẩm gia tăng tiện ích, là một trong các giải pháp giúp thay đổi thói quen thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội. Để sử dụng ví điện tử, người dùng phải có tài khoản ở ngân hàng, nạp tiền từ tài khoản ngân hàng của khách hàng vào ví điện tử và thực hiện các giao dịch. Đối với các khoản thuế phí.. nộp vào NSNN, phải được thực hiện đúng quy định về dữ liệu đầu vào cần có, tạo điều kiện thuận lợi cho ngân hàng phục vụ và KBNN hạch toán các khoản thu vào NSNN; nên hiện nay, khi khách hàng, chủ yếu là khách hàng cá nhân dùng ví điện tử nộp các khoản phí, thông tin nộp không đầy đủ, không có diễn giải nội dung, nhập liệu sai, không đảm bảo thông tin cần có.., sẽ dẫn đến khó khăn trong việc hạch toán các khoản thu vào NSNN.

Xác định người dân thanh toán qua ví điện tử là xu hướng, sẽ còn tăng nhiều trong tương lai; với phương châm phục vụ tốt nhất tổ chức và người dân, để giải quyết kiến nghị trên, KBNN TPHCM có các giải pháp khắc phục như sau:

- Trước mắt, KBNN TPHCM hạch toán tổng số tiền báo có vào Tài khoản phí chờ nộp ngân sách của các phường; định kỳ (do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định) các phường thực hiện kê khai tiền phí, lệ phí và nộp tiền phí, lệ phí phải nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- Trong tương lai, triển khai thực hiện chuyển đổi số, các trung gian thanh toán cũng là đơn vị phối hợp thực hiện tập trung các khoản thu NSNN, các khoản nộp phí, lệ phí ... tổ chức, người dân thực hiện thanh toán qua ví điện tử phải chuẩn dữ liệu đầu vào từ khâu tổ chức, người dân thực hiện thanh toán. Dữ liệu được trao đổi, chia sẻ, các khoản nộp vào NSNN được chuẩn hóa, cập nhật dữ liệu thu theo thời gian thực, tạo thuận lợi cho người dân, ngân hàng phục vụ và KBNN trong tập trung hạch toán liên tục các khoản thu vào NSNN.

Trên đây là trả lời kiến nghị, đề xuất của các đơn vị qua báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022, Kho bạc Nhà nước Thành phố Hồ Chí Minh đề nghị Sở Nội vụ xem xét, tổng hợp. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TPHCM (để báo cáo);
- Sở Tài chính;
- Cục Thuế;
- UBND quận, huyện và TP Thủ Đức;
- KBNN Thủ Đức và các quận, huyện;
- Lưu: VT, KTNN (03b). 

